# Утверждаю

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИП Казаков А.В.

# Политика

**ИП Казакова А.В. в отношении обработки и защиты персональных данных**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основным внутренним документом Индивидуального предпринимателя Казакова Александра Владимировича (далее – Оператор), регулирующим его деятельность в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных Оператором, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на любую информацию о пользователе, полученную Оператором, как до, так и после утверждения Политики.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о пользователе, в том числе во время использования им сайта www.loksshop.ru (далее – Сайт).

1.5. Посещение и использование Сайта  означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и содержащимися в ней условиями обработки его персональных данных.

1.6. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных Оператором, пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.7. Настоящая Политика применяется только к сайту www.loksshop.ru Оператор не контролирует и не несет ответственности за сбор и обработку персональных данных третьими лицами, на сайты которых пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.loksshop.ru.

1.8. Оператор не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставленных пользователем.

1. **СОСТАВ ПОЛУЧАЕМЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Данные о пользователе, получаемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики поступают Оператору следующими способами:

2.1.1. Предоставляются самим пользователем путём:

* заполнения формы обратного звонка на сайте www.loksshop.ru и включают в себя следующую информацию: номер контактного телефона;
* заполнения формы обратной связи на сайте www.loksshop.ru и включают в себя следующую информацию: имя, адрес электронной почты (email);
* Заполнения формы заказа товара на сайте www.loksshop.ru и включают в себя следующую информацию: имя, фамилия, адрес электронной почты (email), номер контактного телефона, адрес доставки заказа (почтовый индекс, город, область, адрес);
* Заполнения формы проверки статуса заказа на сайте www.loksshop.ru и включают в себя следующую информацию: адрес электронной почты (email);
* Заполнения формы «Есть вопросы?» на сайте www.loksshop.ru и включают в себя следующую информацию: имя, адрес электронной почты (email);
* связи с Оператором посредством направления письменной корреспонденции на почтовый адрес Оператора, по номерам телефонов, адресам электронной почты, указанным на сайте www.loksshop.ru и любыми другими способами и могут включать в себя следующую информацию: Ф.И.О., почтовый адрес, место проживания, контактный телефон, адрес электронной почты (e-mail) и иную информацию на усмотрение пользователя.

2.1.2. Автоматически передаются Оператору в процессе посещения и использования сайта www.loksshop.ru с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

**3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сбор и обработка персональных данных пользователя Оператором осуществляется в следующих целях:

3.1.1. Идентификация пользователя в рамках правоотношений с Оператором;

3.1.2. Заключение договоров с пользователем от имени Оператора и (или) его партнеров.

3.1.3. Связь с пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.1.4. Предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

3.1.5. Повышение качества Сайта, удобства его использования;

3.1.6. Предоставление пользователю, с его согласия, персональных услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора и (или) от имени его партнеров;

3.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия пользователя;

3.1.8. Предоставления доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

3.1.9. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

4.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных пользователей.

4.2. В отношении персональных данных пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных в п. 4.3. настоящей Политики.

4.3. Оператор вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь явным образом выразил свое согласие на передачу своих персональных данных;

4.3.2. Передача персональных данных необходима для оказания определенной услуги пользователю Оператором или его партнерами. При этом обеспечивается конфиденциальность персональной информации, а пользователь уведомляется о такой передаче;

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по решению суда, запросу правоохранительных органов и т.д.);

4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Оператором персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес: **125414, г.Москва, ул.Петрозаводская, 10-202**, с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора.

1. **ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**
   1. Оператор гарантирует, что уровень защищенности персональных данных пользователей соответствует требованиям, установленным в Постановлении Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
   2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
   3. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются Оператором по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а так же при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. В случае неисполнения своих обязательств, Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных 6.2. настоящей Политики.

6.2. В случае утраты или разглашения персональных данных пользователя Оператор не несёт ответственность, если данная информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения, либо была разглашена самим пользователем или с согласия пользователя.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Оператор **вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику. Новая редакция Политики действует с момента ее размещения на сайте** www.loksshop.ru, ели иное не предусмотрено в новой редакции Политики.
   2. **К отношениям в области обработки и защиты персональных данных, не урегулированным в настоящей Политике, применяется действующее законодательство Российской Федерации.**
   3. **Все предложения или вопросы, связанные с обработкой и защитой персональных данных** Оператором **следует направлять по адресу электронной почты** info@loksshop.ru.
   4. **Данные оператора персональных данных:**

Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица Казаков Александр Владимирович**,** ОГРНИП 309774622501295**;**

**Юридический адрес: 125414, г.Москва, ул.Петрозаводская, 10-202;**

**Почтовый адрес: 125414, г.Москва, ул.Петрозаводская, 10-202.**